

# RENT BOOK



**LOCATION ET VENTE  
DE MANUELS SCOLAIRES**

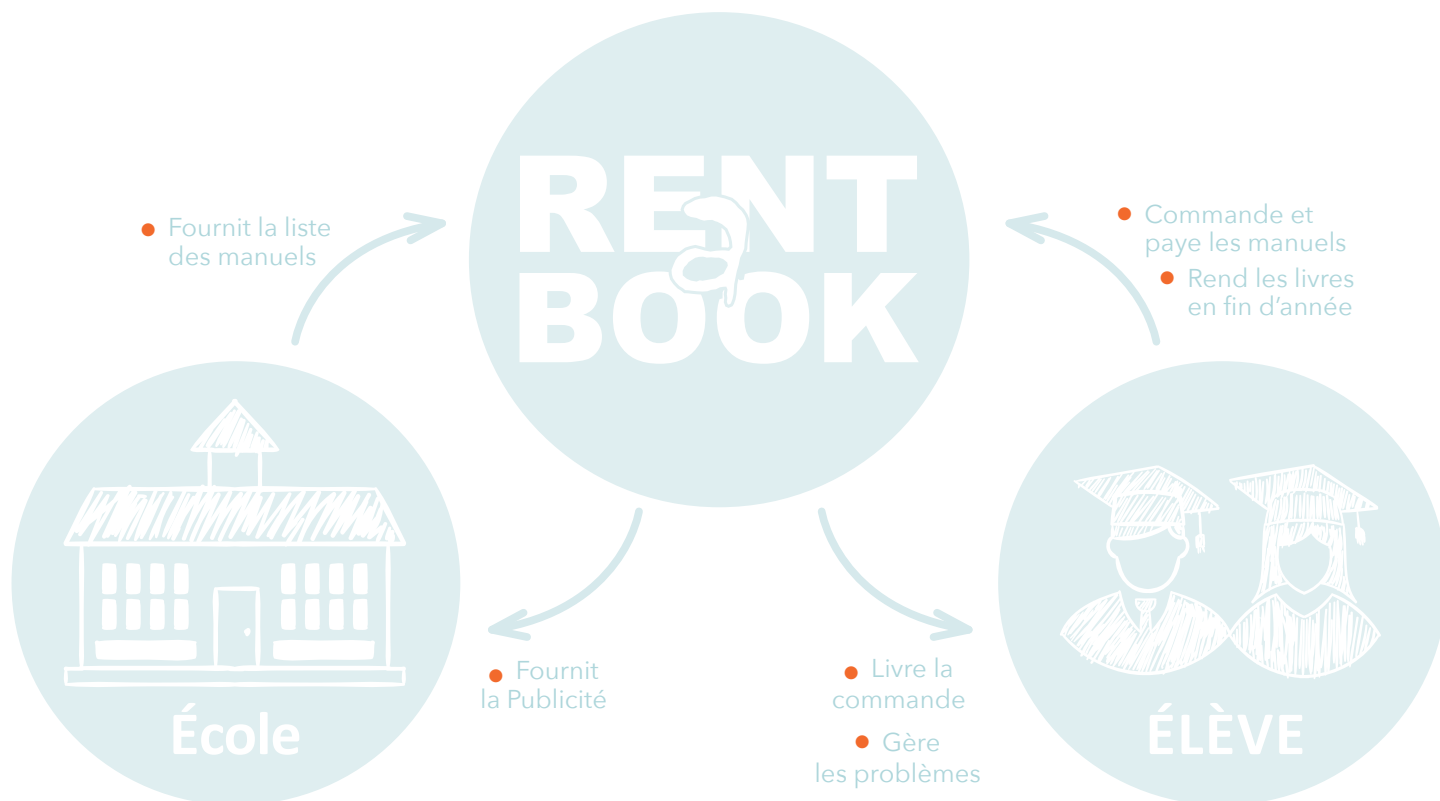
## Déchargez-vous de la gestion de vos manuels scolaires !

Les services proposés par Rent a Book vous permettent de :

- Economiser de l'argent : ne perdez plus d'argent à cause d'un système de location qui n'est pas rentable, d'un stock qui demeure inutilisé ou de personnel à rémunérer pour la gestion des manuels scolaires ;
- Gagner du temps : les personnes qui gèrent actuellement les manuels scolaires pourront se consacrer à bien d'autres tâches ;
- Offrir un service professionnel aux élèves et parents de votre établissement : site internet personnalisé, commande en ligne ou par téléphone, livraison à l'école ou par la poste, etc. ;
- Vous adapter aux besoins de chaque famille : accessibilité par internet et téléphone, possibilité d'étaler le paiement de la commande, possibilité de garder les manuels nécessaires à une seconde session sans coût supplémentaire, possibilité d'acheter et/ou de louer les manuels titre par titre, etc.

Externalisez la location et la vente des manuels scolaires, c'est l'avenir de votre établissement. Le tout est de passer ce cap avec le bon partenaire.

Le but de notre collaboration est de vous faire gagner du temps et de l'argent. Nous vous offrons un service alliant flexibilité, efficacité et qualité.



## RENT A BOOK, TOUT UN CONCEPT

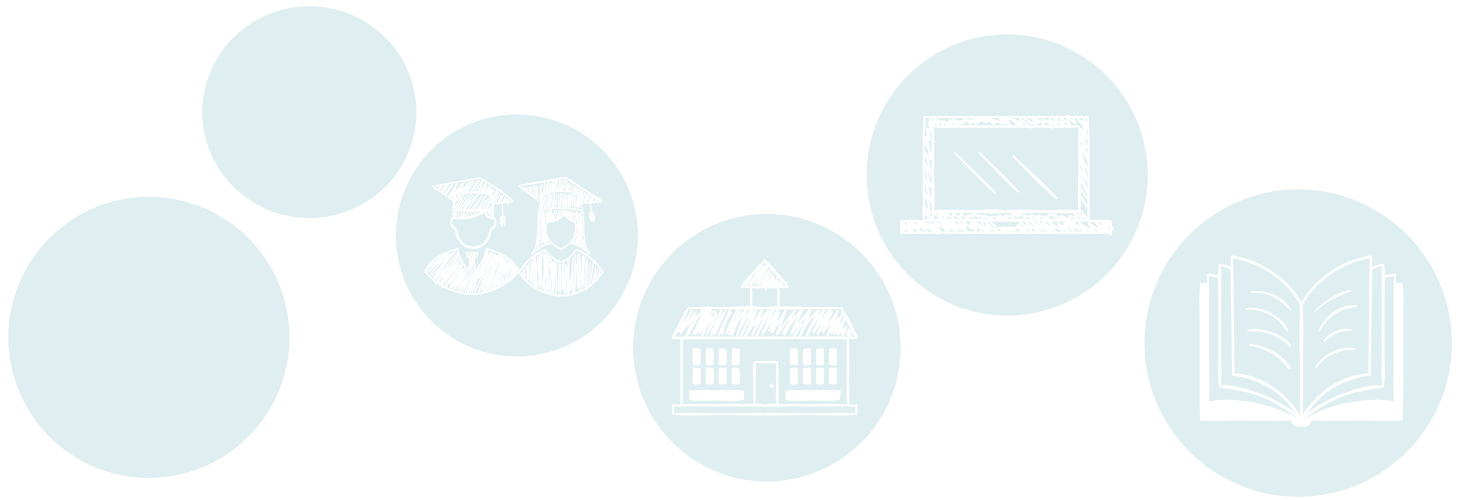
Notre mission est de louer et vendre les manuels scolaires nécessaires à l'apprentissage de vos élèves.

Chaque livre est vendu à son prix de vente public belge. Les livres théoriques sont proposés à la location et à l'achat (sauf les Atlas, Bescherelle et dictionnaires qui sont proposés à l'achat pour un meilleur confort pédagogique\*). Ces livres sont loués à 35% de leur prix de vente public

belge. Dans le cadre d'une location, une caution de 65% du prix est demandée et sera restituée lors de la reprise des livres à la fin de l'année scolaire ou après une éventuelle seconde session.

Il n'y a aucune obligation pour l'élève d'acheter et/ou de louer l'ensemble des livres dont il a besoin. Sa commande peut être faite livre par livre.

\* voir conditions générales de vente



## MISE EN PLACE D'UNE ANNÉE SCOLAIRE

Notre équipe met en place avec vous le site internet pour l'année scolaire suivante.

Vous choisissez dans notre catalogue les titres souhaités par vos professeurs.

Nous réalisons donc un site internet entièrement personnalisé en fonction de vos desiderata et destiné à votre établissement.

Rent a Book vous fournit la documentation à distribuer à vos élèves et professeurs.

Nous restons toujours accessibles via notre numéro de contact pour toute information

complémentaire.

Dès cet instant, votre établissement scolaire n'a plus à intervenir. Les élèves passent commande directement chez nous par internet ou par téléphone. Nous nous occupons également de livrer vos élèves via la solution qui leur convient le mieux.

L'école peut organiser une journée de commandes et/ou une distribution à l'école.

## RACHAT DES LIVRES EN STOCK

Si vous avez déjà un système de location mis en place au sein de votre établissement et/ou si une bourse aux livres est organisée,

Rent a Book peut reprendre l'ensemble de ces livres sous certaines conditions.



## COMMANDE

Notre but est de simplifier au maximum la commande des livres pour les élèves et/ou parents d'élèves.

Il est possible de commander durant toute l'année scolaire pour les élèves qui rencontreraient un souci avec un livre (perte, vol, etc.) ou en cas de changement d'option ou d'école.

Les élèves peuvent commander directement via notre site internet qui vous est dédié. Ce site ne contient pas de publicité ni de lien inutile pour une plus grande clarté. L'élève et/ou ses parents doivent créer un compte sur notre site grâce auquel ils pourront passer commande, imprimer leurs factures, voir l'avancement de leur commande, nous joindre directement, etc.

Pour les parents qui ne disposent pas de connexion internet, une équipe est accessible par téléphone pour prendre les commandes. Nous réalisons alors la commande sur le site en suivant la procédure citée ci-dessus à la place de l'élève ou de ses parents.

Les commandes peuvent donc être faites :

- Via Internet ;
- Via téléphone ;
- Via l'école (si vous le souhaitez, grâce à l'aide d'un membre de votre personnel et la mise à disposition d'un ou plusieurs ordinateurs, une matinée ou une journée peut être organisée afin que les parents viennent passer la commande et soient rassurés de le faire avec une aide).

## PAIEMENT

Un vaste choix de paiement s'offre à vos élèves et parents d'élèves. Nous acceptons les paiements en ligne par MisterCash, Bancontact, la plupart des cartes de crédit (VISA et Mastercard), le service Paypal et les virements bancaires. Dès réception du paiement, nous passons à la préparation de la commande.

### *Aide au paiement et fonds social*

Pour que tous vos élèves aient la chance de disposer de leurs livres scolaires dans les meilleures conditions, nous proposons :

## LIVRAISON/DISTRIBUTION

Lors de la validation de la commande, le client peut choisir le mode de livraison qui lui convient le mieux :

- A la maison ou à l'adresse de son choix ;
- Dans un point relais ;
- Dans un distributeur de paquet avec retrait possible 24/24 et 7/7 ;
- Via la distribution à l'école (optionnelle et uniquement si vous le souhaitez).

- un étalement de paiement pour les personnes en difficultés financières ;
- que le fonds social de l'établissement scolaire achète les livres pour les élèves qui sont dans l'impossibilité de les acheter et/ou louer eux-mêmes. Cette intervention du fonds social est optionnelle et n'est mise en place que si vous le souhaitez. L'école passe alors la commande à la place de l'élève grâce à un compte au nom de votre établissement et paie la facture.

Rent a Book fournit alors une ou plusieurs palettes qui contiendront des colis préparés de façon individuelle et ce, à la date choisie par l'établissement scolaire. Sur chaque colis figurent les nom, prénom et année de l'enfant. Nous vous remettons également un tableau Excel qui vous permettra de savoir précisément quels colis se trouvent sur la palette.



## REPRISE DES LIVRES EN FIN D'ANNÉE

En fin d'année scolaire, les élèves recevront une brochure explicative ainsi qu'un document pré-complété par nos soins pour que le retour des livres loués se déroule dans les meilleures conditions.

Les livres loués doivent être remis dans un sachet ou carton bien fermé avec le formulaire

## GESTION DES PROBLÈMES

Si un parent ou un élève rencontre une difficulté ou un problème, ce n'est pas à vous de le solutionner. Vous pouvez

## QUI SOMMES-NOUS ?

C'est en 2013 que l'A.S.B.L. Rent a Book fut créée.

Au départ, nous avons répondu à une demande du Collège Saint-Augustin situé à Enghien qui souhaitait offrir une solution

## NOUS CONTACTER

Pour tout renseignement complémentaire, contactez Marine Bartier au 02/397.98.91 (ligne réservée aux écoles) ou via [info@rentabook.be](mailto:info@rentabook.be)

de retour qui sera envoyé par email par Rent a Book aux parents et disponible sur le site. Selon les modalités pratiques de l'école, les élèves déposeront leur paquet dans un lieu sécurisé au sein de l'établissement scolaire et Rent a Book organisera le retour au sein de notre entrepôt.

immédiatement rediriger la personne vers notre call-center et nous apporterons l'aide nécessaire à la résolution du problème.

sur mesure à ses élèves en matière de location de manuels scolaires.

Depuis 2016, de nombreux établissements nous ont rejoints.

www.  
**RENT**  
**BOOK**.be

rue Jean Burgers, 3 - 7850 Enghien

02 397 98 90 - 02 397 98 91 (ligne réservée aux écoles)

info@rentabook.be